

Функциональное назначение ПО «Информационно-справочная система АйЛекс»

Программное обеспечение «Информационно-справочная система АйЛекс» предназначено для автоматизации юридических консультаций, документооборота и сопровождения граждан и бизнеса в вопросах правовой защиты, лизинга, страхования, дорожных споров и сделок. Система обеспечивает пользователям доступ к юридическим консультациям, автоматической генерации документов, аналитике и обучающим материалам.

1. Общая характеристика системы

«Информационно-справочная система АйЛекс» — интеллектуальная онлайн-платформа, объединяющая функции ИИ-юриста, личного кабинета, конструктора документов и аналитической панели. Платформа предназначена для граждан, ИП, компаний, лизингополучателей и партнёров (автосалоны, страховые компании, банки).

2. Категории пользователей

Категория пользователя	Доступные функции
Физические лица	Онлайн-консультации, чат с ИИ-юристом, генерация документов, личный кабинет.
Юридические лица	Проверка и анализ договоров, формирование пакета документов, консультации клиентов.
Партнёры (автосалоны, страховые, банки, лизинговые компании)	Клиенты автосалонов, страховых компаний, лизинговых компаний — получают доступ к онлайн-консультациям, к чату с ИИ-юристом, генерации документов, личный кабинет.
Администратор	Управление пользователями, контентом, шаблонами документов, аналитикой и интеграциями.

3. Функциональные модули и возможности

- Регистрация и авторизация в ЛК.
- Личный кабинет пользователя (история обращений, документы, уведомления).

- Интеллектуальный чат-бот (ИИ-юрист) для консультаций по правовым вопросам.
- Библиотека шаблонов документов.
- Автоматическая генерация документов по ответам пользователя.
- Хранилище документов и история изменений.
- Пакеты юридических услуг для автовладельцев, таксистов и лизинговых клиентов.
- ИИ-модуль анализа договоров на риски.
- Поддержка пользователей 24/7.
- Обучающий раздел (видео, курсы, тесты).
- Мобильное приложение AiLex.
- Модуль банкротства физического лица (подготовка документов «под ключ»)
- Совместная работа с юристами-экспертами.
- Социальный раздел для обмена опытом.
- Многоуровневая подписка и B2B-аккаунты.

4. Ключевые пользовательские сценарии

- Получение юридической консультации онлайн через ИИ-бота.
- Автоматическое создание документов по всем вопросам права
- ДТП / страховой случай — помочь в подготовке документов.
- Оспаривание штрафа или парковки — генерация заявления.
- Анализ и сопровождение лизингового договора.
- Споры с агрегаторами и пассажирами для водителей такси.
- Банкротство физического лица — автоматизация полного цикла.

5. Аналитические и административные функции

Система включает дашборды, контроль SLA, метрики точности ИИ-ответов, экспорт отчётов, интеграцию с CRM партнёров.

6. Безопасность и защита информации

Двухфакторная аутентификация, шифрование данных, ролевая модель доступа, журналирование действий пользователей, соответствие 152-ФЗ, резервное копирование и актуализация шаблонов.

7. Пользовательские интерфейсы

- Веб-интерфейс (личный кабинет).
- Мобильное приложение (iOS / Android).
- Чат-бот (Telegram, WhatsApp, веб-виджет).

- API-интеграции (JSON / REST).

8. Преимущества для пользователей

- Доступ к юрпомощи 24/7.
- Экономия времени на подготовку документов.
- Автоматическая подача заявлений в госорганы.
- Безопасность и защита данных.
- Единая экосистема для граждан и бизнеса.